

DÉCLARATION DE POLITIQUE QUALITÉ

& ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

Xelevation a été créée en 2013. Son fondateur est l'actuel Directeur Général Pierre Marche, qui travaille depuis une vingtaine d'années dans le secteur de l'ascenseur.

La société Xelevation est spécialisée dans la maintenance, mise en conformité et placements des ascenseurs et monte-charges.

La politique qualité de Xelevation repose sur l'ambition de se positionner comme acteur de référence dans nos domaines d'expertises au sein de notre région.

Les valeurs clés de l'entreprise se déterminent sur une exécution de qualité et durable à un prix juste, dans le respect des accords convenus avec la clientèle. Le tout pour une satisfaction entière des clients.

La base de ces valeurs est la culture qu'entretient l'entreprise envers ses travailleurs et ses éventuels sous-traitants. Il s'agit d'une culture dans laquelle la formation, la flexibilité, la disponibilité et la confiance règnent, le tout dans un principe du win-win.

Au niveau du contexte externe, l'Entreprise Xelevation respecte les normes légales en matière de placement et maintenance des ascenseurs et autres éléments de sa gamme, de marchés publics, niveau social et l'ensemble de la fiscalité belge. Afin de continuer à progresser dans ce sens, la Direction de Xelevation a décidé de focaliser son système de management de la qualité sur les axes suivants :

1. **La satisfaction des clients** au travers :

- Meilleure qualité de service
- Image marquée soignée
- Respect des normes en vigueur
- Répondre aux critères de sélection
- Plus de compétences
- Plus de flexibilité
- Plus de proactivité
- Plus d'efficacité

- Propositions spontanées de solutions au client.

2. La rentabilité et la pérennité de l'activité :

- en préparant des avant-projets bien définis et validés par nos fournisseurs
- en respectant les plannings des projets que nous gérons,
- en respectant les budgets alloués aux projets et aux missions.

3. Le bien-être des membres du personnel :

- au sein d'un environnement de travail épanouissant,
- en assurant la formation continue de tous en accord avec les besoins de l'activité,
- en étant disponible et attentif au dialogue, à l'échange et à l'écoute,
- en favorisant la mise en place de processus adaptés à notre activité.

La Direction s'engage à mettre les moyens et ressources nécessaires à disposition de l'entreprise afin de permettre d'atteindre les objectifs ainsi définis. La mise en place d'une telle organisation est l'affaire de tous. La mise en place de la certification ISO 9001 dans le courant de l'année 2019 sera le garant de l'amélioration continue de notre organisation.

Le mardi 30 avril 2019,

Marche Pierre
Directeur Général